

ÖĞRETMENLERİN ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİNİN İŐ DOYUMU ÜZERİNDEKİ ETKİSİNİN İNCELENMESİ

Prof. Dr. Neriman Aral
Ankara Üniversitesi Sađlık Bilimleri Fakültesi
Çocuk Gelişimi Bölümü
aralneriman@gmail.com

Öğr. Gör. Gül Kadan
Çankırı Karatekin Üniversitesi
Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi Bölümü
gulkadan@gmail.com

Özet

Çatışma, insan ilişkilerinde ortaya çıkabilen bir durum olması bakımından önem taşımaktadır. Çatışmaların çözömlenme biçimi, kişilerde iş yaşamlarını ve iş doyumlarını etkileyebilmektedir. Bu düşönceden hareketle araştırma, öğretmenlerin kişisel çatışma çözme yaklaşımlarının, iş doyumlarını etkileyip etkilemediğini belirlemek amacıyla, Çankırı İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı liselerde görev yapan 148 öğretmenle gerçekleştirilmiştir. Tanımlayıcı olarak yapılan araştırmada, örneklem seçimine gidilmemiş, araştırmaya gönüllü olarak katılmayı kabul eden öğretmenlerle çalışılmıştır. Araştırmaya katılanların %52'si kadın ve %48'i erkek öğretmenken, %27'si 37-42 yaş grubunda, %27,7'si bir-beş yıllık mesleki kıdeme sahiptir. Araştırmanın sonucunda, öğretmenlerin cinsiyetinin, yaşının, medeni durumunun kişilerarası çatışma çözme yaklaşımlarında; iş doyumlarında ise yaşının, medeni durumunun, çocuğa sahip olma durumunun anlamlı farklılıklara neden olduğu; kişilerarası çatışma çözme yaklaşımları ile iş doyumları arasında da anlamlı bir ilişkinin olduğu bulunmuştur. Araştırma sonuçlarına göre, etkili çatışma çözme yöntemlerinin öğrenci ve öğretmenlerin günlük programlarına alınmasının, iletişim becerilerini destekleyici programların hazırlanarak uygulanmasının, öğretmenlerin çatışma çözme ve iş doyumları üzerinde olumlu etkilerinin olabileceği söylenebilir.

Anahtar Sözcükler: Çatışma, Çatışma Çözme, İş Doyumu, Öğretmen.