

BİMER, ALO 147, CİMER GİBİ KURUMLARA YAPILAN ŐİKÂYETLERİN OKUL YÖNETİMİNE ETKİSİNE İLİŞKİN YÖNETİCİ GÖRÜŐLERİ: BİR DURUM ÇALIŐMASI

İlkay Güneő
Akdeniz Üniversitesi
ilkaygunes07@hotmail.com

Prof. Dr. İlhan Günbayı
Akdeniz Üniversitesi
igunbayi@akdeniz.edu.tr

Özet

Bu çalıőma BİMER, ALO 147, CİMER gibi kurumlara yapılan Őikâyetlerin okul yönetimine etkisine ilişkin okul müdürlerinin görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmıőtır. Araştırma, Antalya Kepez bölgesindeki ortaokul müdürlerinin katılımlarından oluőmaktadır. Araştırma betimsel nitel bütüncül çoklu durum deseninde olup, veriler nitel araştırma veri toplama tekniklerinden biri olan yarı-yapılandırılmıő görüşme formu ve ses kayıt cihazı kullanılarak elde edilmiőtir. Yedi sorudan oluőan ve yirmi ortaokul müdürlerine uygulanan bu görüşme formuyla toplanan veriler, bilgisayar ortamında yazıya aktarılmıő ve içerik analizine tabi tutulmuőtur. Araştırma sonucunda okul yönetiminde etkili olan baskı grupları, BİMER, CİMER, Alo 147 ye yapılan Őikâyetlerin konusu, Őikâyetlerin yönetim sürecine ve motivasyon üzerine etkileri, Őikâyetlerin içeriği, edilen Őikâyetlerde dikkate alınan unsurlar ve bu kurumları ileri boyuta taőımak için sunulan öneriler öne çıkan bulgulardır. Araştırma da ayrıca BİMER ve CİMER gibi kurumların okullar üzerinde yoğun bir baskı kurması ve kurmuő oldukları bu baskıların yöneticiler üzerinde olumsuz motivasyon göstererek yönetim sürecini de etkilediği sonucuna ulaőılmıőtir.

Anahtar Sözcükler: ALO 147, BİMER ve CİMER, Okul Yönetimi.